

**FORO IBEROAMERICANO CYTED IBEROEKA  
INNOVACIONES EN LA GESTION DEL CONOCIMIENTO**

Lima (Perú), 26, 27 y 28 de junio de 2007

**Título:**

El Centro Coordinador en la Gestión del Conocimiento para la Informática y las Telecomunicaciones en Cuba.

**Autor:**

M.Sc. Ing. Ariel Hernández Domínguez

FORDES.

Cuba

**Resumen:**

FORDES, el Centro Coordinador para la Formación y Desarrollo del Capital Humano del Ministerio de la Informática y las Comunicaciones de Cuba se crea en el 2004 con la intención de convertir el conocimiento en uno de los pilares para el desarrollo de un sector intensivo en tecnología y como una forma alternativa a la tradicional existente en el entramado empresarial, formada en su gran mayoría por escuelas asociadas a ramas específicas.

Se abordan las experiencias obtenidas en 30 meses de trabajo con un sistema de 42 empresas de diverso tamaño y más de 52,000 trabajadores y directivos, en el que la conformación de un sistema orgánico de gestión de conocimiento ha sido el eje conductor, combinando funciones de dirección, coordinación y control, así como diagnóstico, asesoría, investigación y ejecución de programas de formación posgraduada, eventos científico-técnicos y programas de extensión cultural, actividad que financieramente es presupuestada por el organismo central.

En el trabajo se presenta una caracterización del sistema objeto de estudio, las diversas áreas de FORDES y su concepción enfocada a los procesos estratégicos y claves de la formación y desarrollo, identificando los principales "clientes" y resultados.

La planeación estratégica marca el inicio – y continuación – del ciclo, soportada por un diagnóstico prospectivo y dirigida a trazar líneas de acción para todo el

sistema de empresas. La presentación de los planes asociados marca un hito importante pues permite corroborar la implementación de las estrategias, identificar posibilidades de complementación y disminuir costos asociados a ofertas de proveedores externos. En asociación con las Universidades y otros centros de formación se diseñan, coordinan e implementan programas de maestrías y diplomados a demanda, complementándose con programas especiales para jóvenes talentos. Por otra parte el control mediante grupos multidisciplinario a nivel nacional para la detección y divulgación de las mejores prácticas mediante los talleres temáticos y eventos científico-técnicos, tales como las semanas tecnológicas, han sustituido al anterior concepto y abre nuevas puertas a la colaboración y se enfoca en las necesidades reales de la producción y los servicios, sin dejar de mencionar el trabajo de formación vocacional de niños y jóvenes mediante el trabajo de instructores en los círculos de interés y de promotores culturales que propician la formación integral de los profesionales del sector.

Un elemento específico muy importante es el asociado al diseño de la formación gerencial de directivos y cuadros del primer nivel de dirección, en el que programas de diagnóstico empleando "assessment center" a la medida para puestos claves ha tenido gran aceptación y resultados de gran impacto. Esta proyección podrá ser mas efectiva cuando en breve cuente con una plataforma de gestión que en software libre se diseña, permitiendo el acceso de todos los especialistas del sistema al Portal de Formación y Desarrollo del MIC.