

INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL

MODELO Y SISTEMA DE EVALUACIÓN PARA LA EMPRESA CUBANA DE ALTO DESEMPEÑO (MYSIVALE)

por: Rodolfo Faloh Bejerano¹

La innovación invade la realidad pero como paradoja aun no llega a ser adecuadamente comprendida, y existe un debate en el que debemos participar. Algunas aristas de este debate pueden ser de mucha utilidad práctica, especialmente para el contexto latinoamericano debíamos profundizar en ideas tales como:

- No se crea valor si no actúan las personas y sus organizaciones.
- La innovación organizativa puede maximizar la creación de valor en la empresa y es la base para lograr mayor efectividad en el uso y mejora de los recursos tecnológicos disponibles.

Los cambios en las concepciones gerenciales se han ido sucediendo al modificarse la actitud y los conocimientos en cuanto a cómo dirigir organizaciones; estas concepciones son diferenciables unas de otras en el tiempo y por sus elementos más importantes y han dado lugar a que se produzca lo que estamos denominando como **innovación organizacional**.

Innovación organizacional, es el efecto práctico de cambiar la actitud y aptitud en la actividad de dirección de las organizaciones.

Necesitamos organizaciones con una elevada consistencia interna, altamente eficientes pero que además conformen un ambiente que genere la autorrealización y el crecimiento psíquico social, profesional y cultural de las personas que la conforman. Pero aun más, necesitamos que sean efectivas y con una alta consistencia externa por su interacción y la relevancia de sus aportes a su contexto pertinente

Entonces el modelo ideal de organización que exigen los nuevos tiempos aun no existe cabalmente, pero ya se está desarrollando. Se podría decir que está en formación y algunos de los rasgos deseados se manifiestan ya como resultado de la innovación organizacional que cada vez gana terreno y contribuye decididamente a dar una nueva perspectiva al concepto de innovación

¿Como aprovechar mejor los nuevos enfoques sobre la innovación?

En Cuba, para las empresas y otras organizaciones se habla crecientemente de un proceso de transformaciones de su gestión estratégica y operativa, para elevar integralmente su desempeño, medido por el aumento de los niveles de oferta de productos y servicios con menores costos, mayor calidad y oportunidad.

¹ Rodolfo Faloh Bejerano, Director General de GECYT; Empresa de gestión del conocimiento y la tecnología, es Profesor Titular Adjunto Instituto Superior de Ciencias y Tecnologías de Avanzada. Cuba.

GECYT, junto a otras organizaciones iberoamericanas que lo hacen para sus contextos específicos, ha desarrollado para Cuba, el Modelo y sistema de evaluación para la empresa cubana de alto desempeño, MYSIVALE. En este proceso se ha logrado:

1. Ajustar las conceptualizaciones existentes al nivel internacional de Empresas Eficientes, Competentes, Clase Mundial, Vanguardias, Competitivas, de Alto Desempeño, y otras
2. Poner a punto el sistema de criterios y requisitos, la metodología de evaluación y los productos informáticos correspondientes.
3. Crear una capacidad de evaluadores de gestión para la implementación de estos resultados en todo el país.
4. Crear una capacidad para el acompañamiento a las empresas que en un número superior a las 700 ya aplican nuevos modelos organizativos
5. El análisis colectivo propiciado por GECYT ha permitido arribar a esta fecha con un Modelo que cuenta con la participación y aprobación de los mas importantes sectores de nuestra sociedad, incluyendo una buena parte de los directivos de empresas.
6. Tanto para una empresa en particular como para un conjunto de organizaciones que actúan en un contexto específico, por ser unidades de negocios de una misma empresa, o por pertenecer a un mismo grupo empresarial, el sistema de evaluación permite hacer comparaciones y encontrar tendencias y regularidades para resolver los problemas detectados y eliminar la brecha existente entre el estado actual y el estadio superior establecido en el Modelo.
7. El conjunto de procedimientos, tecnologías y herramientas elaboradas permite aplicar esta metodología para el desarrollo de un Modelo de Gestión de alcance y para un contexto más amplio, tal como el contexto latinoamericano.

La Red de Centros de apoyo a la Innovación, INNRED (RED XVI C de CYTED), ha venido trabajando estos temas en el contexto iberoamericano desde 2002 y ha valorado que debía estudiarse más a fondo la posibilidad de aprovechar los nuevos enfoques sobre la innovación y su adecuación al contexto de esta región.

La aplicación de modelos al campo que nos ocupa –desarrollo empresarial, competitividad e innovación- nos permitiría:

- Caracterizar las diferentes clases de empresa y ser selectivos en los apoyos, instrumentos y políticas a aplicar en cada uno.
- Generar una medición formal que permita clasificar y comparar empresas de distintos países y distintos sectores, del mismo modo que ISO 9000 lo ha venido haciendo en el campo de la calidad, lo cual acelerará los procesos de aprendizaje del desarrollo de las empresas y facilitará la interrelación entre empresas e instituciones